



LEMAN

YOUR PERSONAL LINK TO GLOBAL TRANSPORTATION AND LOGISTICS

HVIS UHELDET ER UDE ER DIT GODS FORSVUNDET ELLER BESKADIGET?

Er godset beskadiget?

Hvis du konstaterer en **synlig skade** på godset, skal du gøre følgende for at sikre bevis:

1. Undersøg godsets tilstand.
2. Hvis godset er synligt beskadiget, skal du tage begrundet forbehold i fragtbrevet og her gøre opmærksom på, at godset og indpakningen ikke fremtræder i god stand.
3. Er du i tvivl, anbefaler vi stadig, at du tager begrundet forbehold.
4. Sørg for fotodokumentation og undlad at flytte godset yderligere.

Ved en **ikke-synlig skade** skal du sørge for at sikre bevis på følgende måde:

1. Du skal tjekke dit gods hurtigst muligt efter modtagelse.
2. Sørg for fotodokumentation og undlad at flytte godset yderligere.

Mangler du varer?

Hvis du konstaterer, at du mangler nogle varer, er det vigtigt, at du tæller efter og tager begrundet forbehold i fragtbrevet. Herefter skal du kontakte din personlige LEMAN-specialist og fremsende din dokumentation i form af kvitteret fragtbrev, din faktura og dine fotos.

Anmeld skaden til vareforsikringen

Når du har sikret beviser, skal du anmelde skaden til din personlige LEMAN-kontaktperson og fremsende din dokumentation i form af kvitteret fragtbrev, din faktura og dine fotos.

Så registrerer vi din skadesanmeldelse og sørger for at behandle din reklamation så hurtigt som muligt.

Har du tegnet en vareforsikring udenom LEMAN?

Har du tegnet en vareforsikring udenom LEMAN, anbefaler vi, at du anmelder sagen dertil, samt sender ansvarligholdelsen til LEMAN.

Ansvarsgrundlag, frister og begrænsninger

		Bane	Bil	Fly	Skib
Ansvarsgrundlag	Danmark	Lov om jernbanevirksomhed.	NSAB 2015 Færdselsloven.	Luftfartsloven af 1994.	Søloven (SØL).
	Internationalt	CIM-konventionen.	CMR-loven.	Luftfartsloven af 1985.	Søloven (SØL).
Indsigelsesfrist	Synlige skader	Straks.	Straks.	Straks.	Straks.
	Ikke-synlige skader	7 dage efter modtagelse.	Danmark: 7 dage fra ankomst. Internationalt: 7 dage fra ankomst undtaget søn- og helligdage.	14 dage efter modtagelse.	3 dage fra ankomst.
	Forsinkelse	60 dage efter leveringsfrist.	Danmark: 14 dage. Internationalt: 21 dage efter ankomst.	21 dage efter ankomst.	60 dage efter ankomst.
Forældelsesfrist	Danmark	1 år fra udlevering plus suspension.	1 år fra udlevering plus suspension.	2 år fra ankomst.	1 år fra udlevering plus suspension.
	Internationalt	1 år fra udlevering plus suspension.	1 år fra udlevering plus suspension.	2 år fra ankomst.	1 år fra udlevering plus suspension.
Ansvarsbegrænsning	Danmark Beskadigelse/bortkomst:	Vognladningsgods: SDR 17. Stykgods: SDR 8,33 pr. kg. bruttovægt.	Maks. 8,33 SDR pr. kg.	22 SDR pr. kg.	SDR 2,00 pr. kg. eller SDR 667,00 pr. enhed.
	Forsinkelse:	Maks. 3 x fragten.	Maks. fragtbetøbet.		2,5 x fragt for det forsinkede gods, dog maks. samlet fragtbetøb.
	Internationalt Beskadigelse/bortkomst:	17 SDR pr. kg. bruttovægt	8,33 SDR pr. kg. + told, fragt mv.	22 SDR pr. kg.	SDR 2,00 pr. kg. eller SDR 667,00 pr. enhed.
	Forsinkelse:	Maks. 3 x fragten	Maks. fragtbetøbet.		2,5 x fragt for det forsinkede gods, dog maks. det samlede fragtbetøb.

INTERNATIONALE KONVENTIONER

Inden for transportretten opererer man med fire transportformer:

1. Søtransport: Reguleres af Søloven (SØL) såvel nationalt som internationalt.
2. Vejtransport: Reguleres af CMR-loven ved internationale forsendelser og Dansk ret ved national transport.
3. Banetransport: Reguleres af CIM-konventionen og nationalt i Danmark ved Lov om jernbanevirksomhed.
4. Lufttransport: Reguleres af Luftfartsloven af 1985 og Luftfartsloven af 1994.